

# Start-up per l'avvio del Servizio Tagesmutter

## L'Associazione Nazionale DoMuS

L'Associazione Nazionale di promozione sociale DoMus ha funzioni di rappresentanza politica-istituzionale, di assistenza sui servizi comuni, nonché di consulenza sui servizi innovativi all'infanzia. E' nata con un progetto Equal ed è stata segnalata come caso di successo in un'ottica di genere (Isfol, Struttura Nazionale di Supporto Equal) nel 2007 "Anno europeo delle pari opportunità.

L'Associazione DoMuS di Trento nasce dall'esperienza della Cooperativa sociale "Tagesmutter del Trentino - Il Sorriso", fondata oltre dodici anni fa da Caterina Masè, oggi Presidente onoraria della stessa Associazione. DoMuS nasce infatti dalla volontà di sostenere e promuovere anche in Italia l'esperienza delle Tagesmutter/Madri di giorno, così come conosciuta nel contesto nord-europeo.

DoMuS intende sostenere e diffondere la valenza educativa della Tagesmutter in quanto

professionista. Un'opportunità per le famiglie che consente di affidare in modo stabile e continuativo i propri figli a personale educativo (Tagesmutter) appositamente formato che professionalmente ed in collegamento con organizzazioni senza scopo di lucro, fornisce educazione e cura a uno o più bambini di altri presso il proprio domicilio o altro ambiente adeguato ad offrire cure familiari.

L'Associazione DoMuS ha intravisto l'opportunità di poter realizzare le aspirazioni lavorative delle donne conciliandole con la vita familiare e la possibilità di offrire ad altre donne la medesima opportunità come famiglie utenti del servizio. Tra gli obiettivi dell'associazione c'è anche quello di promuovere su tutto il territorio nazionale una rete tra soggetti che realizzino e che intendano attivare forme innovative di servizi alla persona, con particolare riferimento ai servizi rivolti ai minori nella fascia di età 0/13 anni.



La proposta di Domus ha volontà di integrare saperi, reti di donne e modelli innovativi di policy sociale e culturale, trasformare i comportamenti e lo status dei soggetti vulnerabili (con programmi finalizzati all'empowerment, al rispetto dei diritti di cittadinanza, alla realizzazione di voce e accountability, e alla possibilità di intraprendere una attività imprenditoriale e sociale).

L'Associazione Domus è riferimento unico in Italia per la trasferibilità del modello tagesmutter trentino e del nord Europa, in quanto capace, per l'esperienza maturata e le competenze dei propri collaboratori, di sostenere in tutte le fasi progettuali, formative e operative, i soggetti che intendono realizzare il Servizio Tagesmutter/Madri di Giorno.

## Le fasi del percorso di Start-up

- **Adesione all'associazione nazionale Domus:**  
incontro conoscitivo, condivisione della mission dell'associazione e del modello di riferimento proposto, adesione formale all'associazione.
- **Realizzazione del Corso per l'Ente Gestore di start-up**
- **Sensibilizzazione, pubblicizzazione dell'iniziativa e organizzazione di 2 seminari orientativi:**  
dedicato alle aspiranti tagesmutter con scopi di sensibilizzazione e divulgazione sulle opportunità del servizio e informazione sul percorso di avvio dell'attività.
- **Avvio corso di formazione per Tagesmutter**
- **Tutoraggio del Gestore nella fase di avvio al lavoro**



Associazione Nazionale DoMuS  
Tel. 045/4853521 Fax 045/5112414  
[www.tagesmutter-domus.it](http://www.tagesmutter-domus.it) [info@tagesmutter-domus.it](mailto:info@tagesmutter-domus.it)

# Start-up per l'avvio del Servizio Tagesmutter

## Il Corso di Start-up per l'Ente Gestore del Servizio Tagesmutter



Il corso si rivolge ad associazioni, cooperative o a gruppi di persone che intendono creare un'impresa sociale ed avviare il Servizio Tagesmutter nel proprio territorio.

Il corso si propone di fornire tutti gli strumenti necessari all'avvio ed alla gestione del Servizio Tagesmutter dalla costituzione della cooperativa all'effettivo avvio del Servizio.

Il corso punta a definire il contesto socio-economico rilevando elementi relativi al mercato di riferimento ed a fornire competenze basilari in materia di marketing per il lancio del Servizio.

Viene definita l'impresa cooperativa, dalla costituzione ai principi che la regolano nonché ai principali step di costituzione di un'impresa no-profit.

Vengono quindi forniti elementi di carattere gestionale di carattere generale (contratti di lavoro, partecipazione dei soci, amministrazione, contabilità e controllo di gestione) e specifici del comparto tagesmutter (il corso di formazione, l'avvio al lavoro, il rapporto con i genitori, l'equipe e il coordinamento mensile).

## Il Programma del Corso di Start-up

### Identità servizio

Definizione del modello organizzativo  
Elementi pedagogici del Servizio  
Mainstreaming pari opportunità e cura  
Esempi di conciliazione

### Modello organizzativo

L'organizzazione del servizio  
Le funzioni di Coordinamento  
L'organizzazione del servizio: le figure a supporto delle tagesmutter  
Esempi e best practice

### Elementi di Organizzazione

La gestione dei contratti con le famiglie  
La gestione dei contratti con le tagesmutter  
Il foglio presenza  
Fatturazione e la contabilità  
Utilizzo del software gestionale

### Economia sociale:

La sostenibilità economica  
Il controllo di gestione  
Creazione d'impresa sociale

### Sicurezza

La sicurezza in ambito domestico  
La verifica dell'idoneità dell'ambiente  
La gestione della privacy degli utenti e delle tagesmutter

### Reti

Rapporti con le Istituzioni, convenzioni e finanziamenti (percorsi differenziati)  
La rete di DoMuS (best practice nazionali)  
Discussione e approfondimenti sui temi del corso.

## Il SEMINARIO ORIENTATIVO informativo

I Seminari sono rivolti a donne che vogliono approfondire la figura professionale della tagesmutter per fornire loro gli strumenti per orientare la propria scelta formativa e professionale.

In ogni Regione o Provincia dove l'Associazione Nazionale Domus è presente con i suoi Enti aderenti, e anche dove non ha ancora aderenti si crea una richiesta numerosa di corsi di formazione per diventare tagesmutter a cui non sempre è possibile rispondere con immediatezza.

Per le donne che hanno scelto di rimanere fuori dai contesti lavorativi e produttivi per dedicarsi alla maternità o alla cura dei loro familiari, e che desiderano rientrare nel mondo del lavoro conciliandolo con gli impegni familiari, i seminari orientativi costituiscono un momento privilegiato per creare consapevolezza e ridefinire la propria volontà e il personale investimento.

I Seminari chiariscono in modo trasparente e inequivocabile l'identificazione del modello del servizio Tagesmutter, sia negli aspetti pedagogici, sia in quelli organizzativi e di sostenibilità finanziaria.

### Programma del Seminario Informativo

#### La figura professionale della Tagesmutter – Madre di Giorno

- Chi è la Tagesmutter
- Cosa offre il servizio alla lavoratrice ed alle famiglie utenti
- La Casa
- Garanzie di professionalità per la lavoratrice e le famiglie utenti
- La sostenibilità del servizio
- Il percorso formativo dalla selezione al corso all'avvio lavorativo
- Moduli formativi e riconoscimento crediti

Associazione Nazionale DoMuS  
Tel. 045/4853521 Fax 045/5112414  
www.tagesmutter-domus.it info@tagesmutter-domus.it

# Start-up per l'avvio del Servizio Tagesmutter

## Il SEMINARIO ORIENTATIVO motivazionale

Il Seminario c.d. "motivazionale" può seguire temporalmente il seminario "informativo"; è stato condotto da formatrici di esperienza pluriennale, che non hanno solo delle competenze tecniche e teoriche ma svolgono una funzione di Mentoring.

Una prima del seminario è dedicata ad appontare il c.d. "Bilancio delle competenze" delle partecipanti per aiutare a recuperare e ricostruire tutte le competenze che le donne possiedono, anche quando sono

state sviluppate in contesti professionali e sociali diversi, oppure quando non sono documentabili.

Al termine ogni partecipante avrà gli strumenti per definire i propri obiettivi professionali, programmare le tappe per conseguirli avendo consapevolezza delle competenze su cui puntare sia se si intende proseguire con il corso di formazione completo, sia se si assuma la consapevolezza di volersi impegnare in altre attività.



## Il Corso di Formazione TAGESMUTTER - L'avvio al lavoro e il Tutoraggio di gestione



### Programma del Corso Tagesmutter

- MODULO 1: ACCOGLIENZA E PRESENTAZIONE DEL MODELLO
- MODULO 2: I BISOGNI DEI BAMBINI
- MODULO 3: ELEMENTI PEDAGOGICI DEL SERVIZIO TGM
- MODULO 4: L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DEL SERVIZIO
- MODULO 5: ATTIVITA' E LABORATORI
- MODULO 6: SICUREZZA
- MODULO 7: PUERICULTURA E IGIENE
- MODULO 8: LEGISLAZIONE
- MODULO TIROCINIO
- VERIFICA FINALE

L'associazione nazionale supporta l'ente gestore con un'attività di tutoraggio nei primi 3 mesi di avvio al lavoro delle prime tagesmutter con un tutor di riferimento e l'affiancamento dei riferimenti gestionali interni nelle fasi cruciali di avvio (il colloquio con il genitore, l'inserimento del bambino, la gestione del coordinamento mensile tagesmutter, la reportistica, la fatturazione.....).

Concluso il corso di gestione ed effettuata la fase di sensibilizzazione e filtro operata dai seminari orientativi, è possibile dare corso al corso di formazione per le aspiranti tagesmutter.

L'accesso al corso avviene previo il superamento di una selezione di accesso.

Superata la selezione, le aspiranti tagesmutter accedono ad un corso di formazione che prevede 200 ore di lezione frontale in aula e 50 ore di tirocinio.

Per le persone con una formazione d'ambito è possibile riconoscere crediti formativi o studiare un percorso formativo ad hoc ridotto a 100 ore di formazione d'aula ed a 8 ore di tirocinio.

Al termine della formazione è previsto un esame finale il cui superamento permette l'accesso alla professione.

### Servizi ai Soci

Domus supporta gli enti gestori propri soci offrendo servizi specifici di ambito e altamente qualificati a prezzi esclusivi.

Servizi assicurativi  
Revisione contabile  
Software gestionale  
Help desk  
Servizi Resp. Sicurezza